



HØRSHOLM KOMMUNE

Helhedsplejen

- En god og tryk
hverdag

Velkommen

Velkommen til helhedsplejen i Hørsholm Kommune. Vi arbejder ud fra værdierne selvbestemmelse, og tillid, hvor vi støtter dig i at bevare og styrke dine ressourcer, så du selv er i stand til at varetage flest mulige af hverdagens gøremål – både hvad angår personlig pleje, praktiske opgaver og sociale gøremål.

Modtager du sygepleje i vores klinikker, har du selv mulighed for at tilrettelægge din hverdag.

Samarbejde

Vi ønsker et godt samarbejde med dig og evt. dine pårørende.

Gennem løbende dialog og forventningsafstemning, vil vi, i samarbejde med dig, tilrettelægge og planlægge din hverdag, så vi i fællesskab kan imødekomme dine vaner og ønsker.

Der vil være opgaver, som vi ikke har mulighed for at hjælpe dig med – fx at sørge for at hente medicin på apoteket, handle i det lokale supermarked, økonomiske forhold og lignende.

Besøg hos dig

Du er tilknyttet et fast team med en lille gruppe medarbejdere. Vi tilstræber, at det er de samme få medarbejdere, der kommer i dit hjem. Ved sygdom eller andet fravær kan det blive nødvendigt at planlægge anderledes.

Din hjælp udføres kun, når du er til stede i hjemmet. Vi planlægger med dig, hvornår vi kommer i dit hjem, og vi gør, hvad vi kan, for at komme på det aftalte tidspunkt (kan afvige med 1 time til begge sider). Hvis der alligevel bliver forsinkelse, ringer vi og giver dig besked.



Hvis du får brug for at ændre dine aftaler med hjemmeplejen, er det vigtigt, at du giver hjemmeplejen besked hurtigst muligt og gerne inden kl. 12.00 dagen før. Beskeder kan gives via teamets mail eller telefon.

Når vi kommer på besøg, forventer vi du åbner døren for os. Er du ikke selv i stand til at åbne døren, kan vi sætte en elektronisk lås på din dør, som medarbejderne kan anvende. Hvis du ikke åbner din dør, vil vi forsøge at ringe til dig og evt. dine pårørende, for at sikre, at der ikke er sket dig noget. Medarbejderen vil på baggrund af en individuel vurdering, vurdere yderligere handling. Bliver det nødvendigt at kontakte en låsesmed, påhviler udgiften til låsesmeden dig.

Dit hjem

For at du kan modtage støtte og hjælp, er det nødvendigt, at dit hjem kan fungere som en arbejdsplads for medarbejderne.

Det kan blive nødvendigt at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere

arbejdsredskaber/hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp.

Der må ikke ryges i hjemmet, mens medarbejderen udfører arbejdet i dit hjem. Kæledyr kan blive bedt om at opholde sig i et andet rum, mens vi hjælper dig.

Vi gør vedligeholdende rent i de daglige benyttede rum svarende til 67 kvadratmeter.

Kan du ikke selv støvsuge, skal du anskaffe robotstøvsuger, kan du ikke selv vaske gulv skal du anskaffe i fladmoppe. Du skal stille miljøvenlige rengøringsmidler og klude samt redskaber til rådighed. Kan du selv støvsuge, skal dette gøres lige før rengøring af gulvet.

Tavshedspligt

Alle vores medarbejdere er klædt i Hørsholm Kommunes arbejdstøj og bærer synligt ID-kort. De arbejder under tavshedspligt og er opmærksomme på vigtigheden af, at privatlivets fred respekteres.

Kontakt hjemme- og sygeplejen

Telefonnummer

48 49 41 99

Telefontider

Dagvagt (hverdag):

Kl. 07.30- 10.00 og kl. 13.00-14.00

Aftenvagt (hverdag):

kl. 15.30-16.00

Sygeplejen (hverdag): Kl. 08.00-08.30

Du er tilknyttet

- ☐ Distrikt Rungsted (tryk 1)
- ☐ Distrikt Sophielund (tryk 2)
- ☐ Distrikt Rådhus (tryk 3)
- ☐ Distrikt Aften/Nat (tryk 4)
- ☐ Klinikkerne kl. 9.00-14.00 (tryk 5)
- ☐ Sygeplejen (tryk 6)

Visitationen

Telefonnummer: 48 49 00 11

Hverdage 09.00- 12.00 (lukket onsdag)

Træningsenheden

Telefonnummer: 48498600

Hjælpemiddelkontoret

Telefonnummer: 48490012

Hverdage 9-12 (onsdag lukket)

Distrikt Rådhus

raadhusdistrikt@horsholm.dk

Distrikt Rungsted

rungsteddistrikt@horsholm.dk

Distrikt Sophielund

sophielunddistrikt@horsholm.dk

Distrikt Aften/Nat

aftennatdistrikt@horsholm.dk

Ved behov for akut hjælp kontaktes Vagtcentralen på telefonnummer: 45 80 33 55

Ring 112 ved akut og kritisk sygdom.

